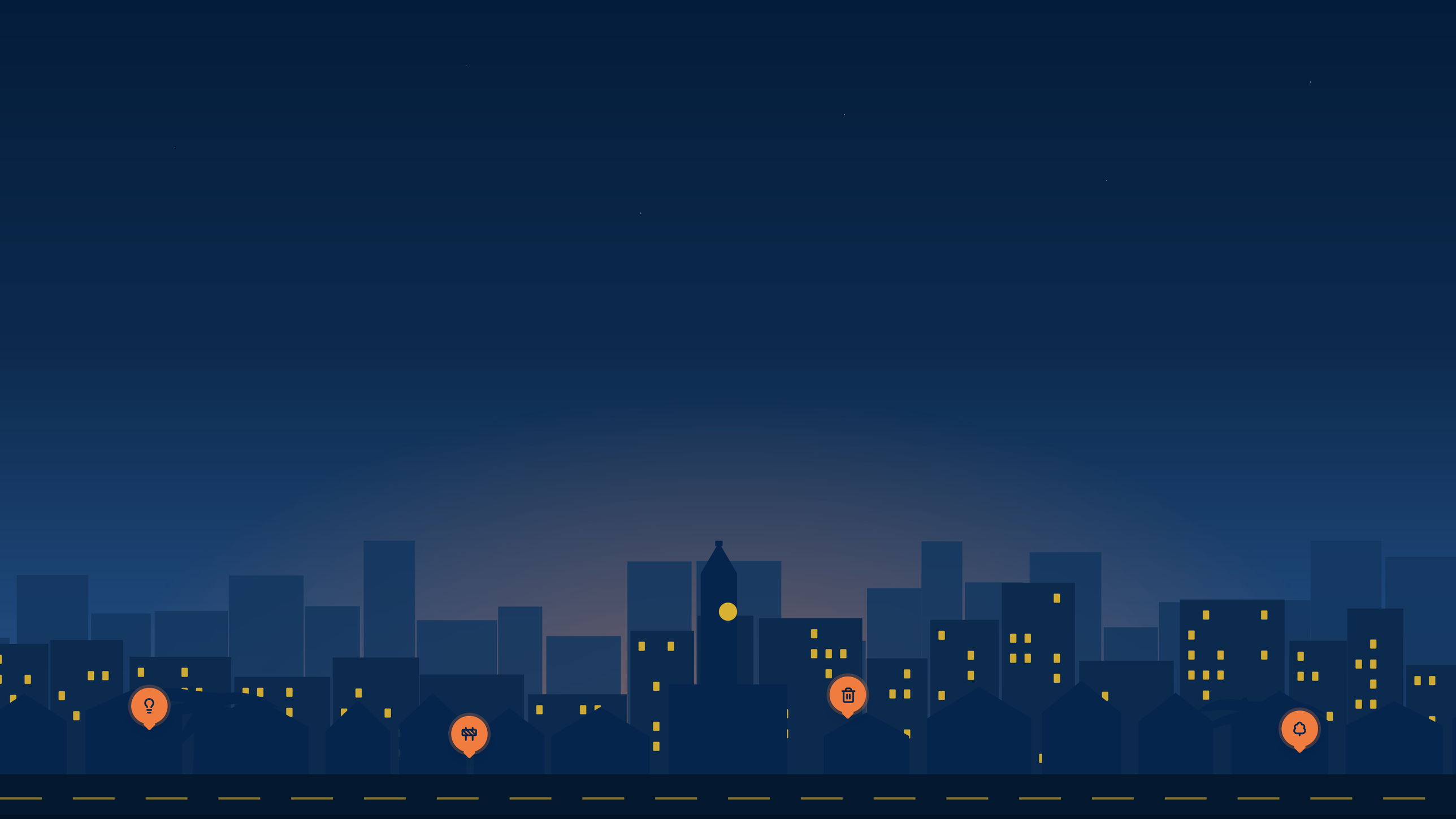


— O DESAFIO

Hoje, o pedido do cidadão chega por todos os lados — e se perde em todos eles.



✕ Sem protocolo. ✕ Sem foto. ✕ Sem endereço exato. ✕ Sem responsável. ✕ Sem retorno.

— O IMPACTO

Quando o pedido se perde, a conta chega para a gestão.

Retrabalho

A mesma lâmpada queimada, reclamada dez vezes, vira dez atendimentos diferentes.

Desgaste com a população

Sem retorno, o cidadão acha que nada foi feito — mesmo quando foi.

Decisão no escuro

Sem mapa e sem histórico, a prioridade vira de quem reclama mais alto.

A Lei 13.460/2017 garante ao cidadão resposta em até 30 dias, prorrogáveis uma vez por igual período. Sem registro, como comprovar?

— CONHEÇA O VOZCIDADÃ

Um único fluxo, do relato do cidadão à obra concluída.

Cada pedido vira um protocolo com foto, local exato e responsável — e todo mundo acompanha o mesmo caminho até a solução.

1 **Cidadão relata**
Pelo app ou pelo navegador

2 **IA verifica**
Confere foto e local

3 **Triagem decide**
Um servidor aprova

4 **Equipe executa**
Ordem de serviço no celular

5 **Gestão acompanha**
Painel, mapa e relatórios

6 **Cidade vê**
Antes e depois publicado



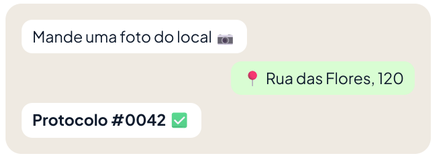
— COMO FUNCIONA

Do celular do cidadão ao painel da prefeitura, em 4 passos.

PASSO 01

Relata em poucos passos

Chat guiado com visual de WhatsApp — foto, descrição por texto, ditado ou áudio, e localização exata. O protocolo sai na hora.



PASSO 02

A IA verifica e organiza

Confere se a foto é original e foi tirada no local informado, sugere categoria e urgência e agrupa pedidos repetidos.



PASSO 03

A equipe decide e executa

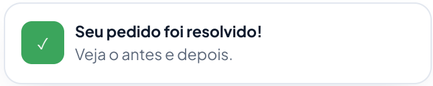
Um servidor aprova em um clique, a ordem de serviço chega ao celular da equipe e a conclusão só vale com a foto do depois.



PASSO 04

O cidadão acompanha

Recebe notificação a cada etapa e vê o antes e depois do serviço concluído.



— PARA O CIDADÃO

Para o cidadão, é tão simples quanto mandar uma mensagem.

Entra sem senha
Basta o número do celular e um código enviado pelo WhatsApp.

Relata do jeito que preferir
Por texto, ditado ou áudio — inclusive para quem não gosta de digitar.

Foto e local exato
A localização vem do GPS, com um pino que pode ser ajustado no mapa.

Acompanha cada etapa
Notificações no celular e uma linha do tempo até a solução.

Fica por dentro da cidade
Feed com obras concluídas e comunicados oficiais da prefeitura.

DISPONÍVEL NO Google Play

App Store · em breve

✓ Também funciona no navegador, sem instalar



Telas ilustrativas

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Inteligência artificial que trabalha para a sua equipe — não no lugar dela.

Confere a foto

Compara o local da foto com o local informado e identifica print de tela ou imagem tirada da internet.

Entende o relato

Sugere categoria, urgência de 1 a 5 com justificativa e um resumo para quem vai decidir.

Agrupa repetidos

Dez reclamações do mesmo buraco viram uma única decisão — com a contagem de reforços.

Sinaliza abusos

Aponta trotes, spam e linguagem ofensiva, sem bloquear ninguém sozinha.



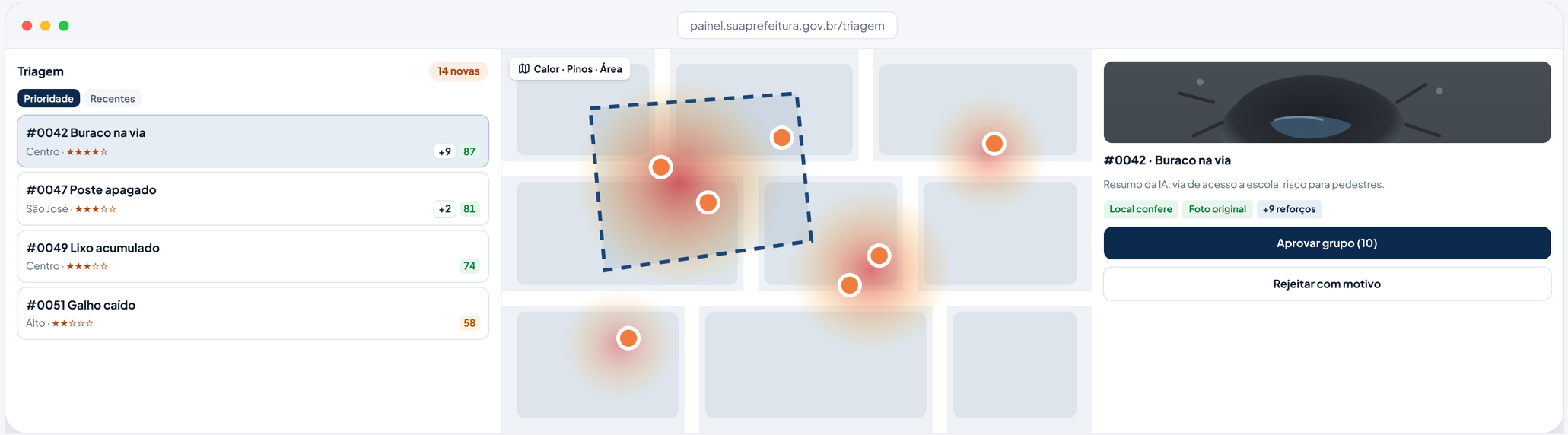
Quem decide é sempre um servidor.

Custo previsível: a prefeitura define um teto mensal para a IA, com modo econômico automático.

Se a IA sair do ar, o atendimento continua.

TRIAGEM E GESTÃO

Triagem em um clique, com todas as evidências na tela.



Fila priorizada

Os pedidos chegam ordenados, com resumo, urgência e nota de confiabilidade.

Mapa com pinos e de calor

Desenhe uma área no mapa para filtrar e veja onde os problemas se concentram.

Decisão com motivo

Aprove ou rejeite informando o motivo, que é enviado ao cidadão.

Repetidos de uma vez

Aprove o grupo inteiro de pedidos duplicados com um clique.

Pendências registradas

Marque "aguardando material" e retome depois, sem perder o histórico.

Proteção contra trotes

Limite de pedidos em aberto por cidadão e bloqueio temporário após rejeições repetidas.

— EXECUÇÃO COM PROVA

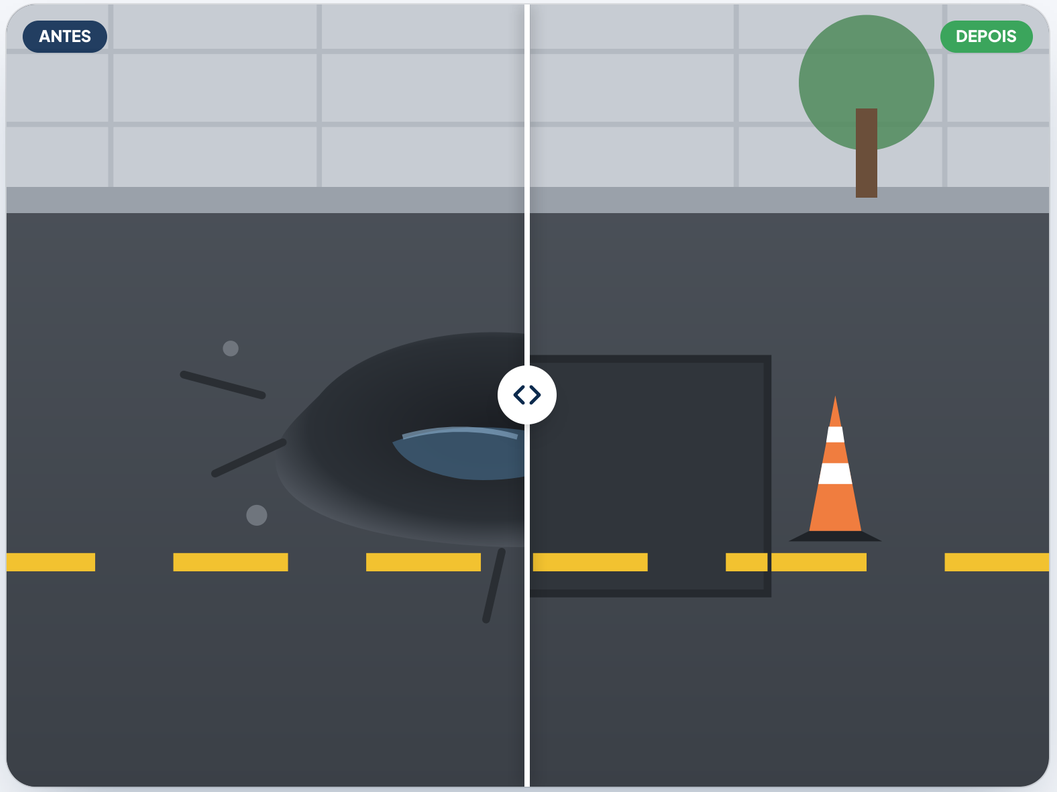
A ordem de serviço chega ao celular. A conclusão só vale com foto.

Quadro de ordens de serviço
Aceita, a caminho, em execução e concluída — cada etapa notificada ao cidadão.

Antes e depois
A foto do antes entra sozinha; a do depois é obrigatória para concluir.

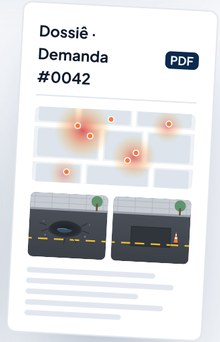
Sem instalar nada
A equipe usa o celular pelo navegador, com o endereço e o mapa do serviço.

Dossiê em PDF
Mapa, fotos, análise e linha do tempo em um documento pronto para a imprensa, a ouvidoria e os órgãos de controle.



Arraste para comparar · ilustração





PARA QUEM DECIDE

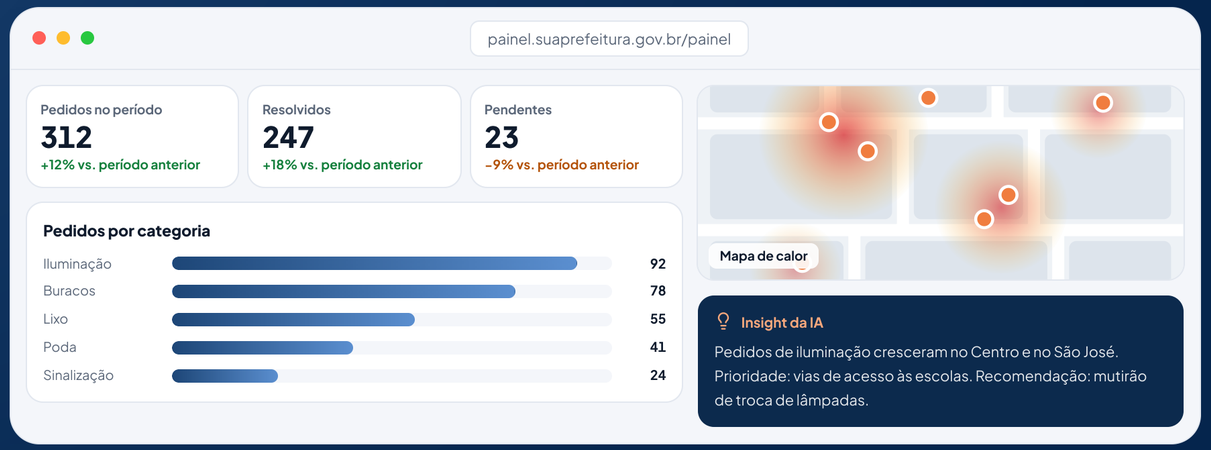
Decida onde investir com dados reais, não com achismo.

Indicadores com comparação
Total, resolvidas e pendentes, com a variação em relação ao período anterior.

Mapa de calor por bairro
Veja os territórios que mais demandam e as categorias que mais aparecem.

Insight da IA
Panorama do período, territórios prioritários e uma recomendação estratégica.

Relatórios sem depender de TI
7 métricas, 10 agrupamentos e 8 tipos de gráfico, com exportação em Excel, CSV e PDF.



Números ilustrativos na tela de exemplo.

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

Mostre o trabalho da gestão — com privacidade por padrão.

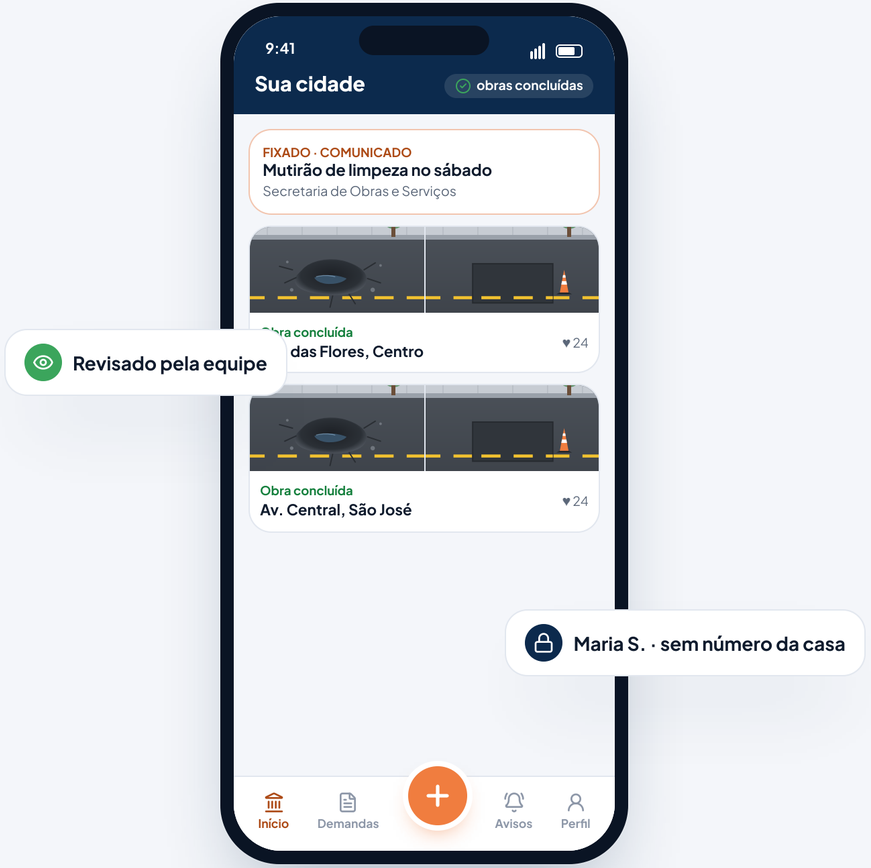
Vitrine de obras concluídas
A população vê o antes e depois e o contador de pedidos resolvidos.

Comunicados oficiais
Avisos no app e no portal, com destaque fixo e publicação agendada.

Só publica o que a equipe revisou
Nada vai ao ar automaticamente.

Privacidade por padrão
Nome abreviado e endereço sem número no que é público.

Com a cara da prefeitura
Nome, ícone, textos e até a voz do assistente, gravada pela própria prefeitura.



QUEM JÁ USA

Nossa Senhora da Glória já ouve a cidade com o VozCidadã.

Em Nossa Senhora da Glória (SE), os pedidos da população chegam pelo app e pelo portal, com foto e localização, e são acompanhados até a conclusão.

—	—	—
pedidos registrados	**pedidos resolvidos**	**tempo médio até a conclusão**
dado real a confirmar	dado real a confirmar	dado real a confirmar

> Depoimento do gestor de Nossa Senhora da Glória (aguardando autorização).

Nome do gestor · Cargo · Prefeitura de Nossa Senhora da Glória (SE)



— IMPLANTAÇÃO

Implantação acompanhada, do diagnóstico ao lançamento.

ETAPA 1

Diagnóstico

Mapeamos categorias, secretarias, equipes e o território do município.

ETAPA 2

Configuração com a sua marca

Nome, ícone, textos e assistente da prefeitura, com o Kit Zeladoria de categorias pronto para usar.

ETAPA 3

Treinamento

Triagem, gestores e equipes de campo preparados para o primeiro dia.

ETAPA 4

Lançamento para a população

App e portal no ar para a população relatar.

ETAPA 5

Acompanhamento

Indicadores e relatórios para ajustar o atendimento desde o primeiro mês.

Prazos e etapas definidos com a sua equipe na demonstração.

— PRÓXIMO PASSO

Vamos mostrar o VozCidadã funcionando para a sua cidade?

Em 30 minutos, você vê o fluxo completo — do relato do cidadão à obra concluída — com um especialista.

- ✓ Sem compromisso
- ✓ 30 minutos
- ✓ On-line

Aponte a câmera e agende

vozcidada.enium.com.br



— PARA QUEM

Feito para cada pessoa que faz a cidade funcionar.

Prefeito(a)

Visão do todo, resultados para mostrar e dados para prestar contas à população, à imprensa e aos órgãos de controle.

Secretário(a)

Fila organizada, equipes com responsável e prova de execução de cada serviço.

Atendimento e ouvidoria

Evidências na tela, repetidos agrupados e decisão em um clique.

Equipe de campo

Ordem de serviço no celular, com endereço e mapa. Fotografou, concluiu.

Comunicação

Obras concluídas e comunicados prontos para divulgar.

Cidadão

Relata em poucos passos e acompanha até o fim.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Seguro por padrão, do login à exclusão de conta.

Dados isolados
Cada prefeitura tem sua própria instalação e seu próprio banco de dados.

Permissões sob medida
Perfis personalizáveis — ninguém concede mais acesso do que tem.

Verificação em duas etapas
Disponível para toda a equipe da prefeitura.

Chaves protegidas
Credenciais de integrações guardadas criptografadas.

Dados mínimos no que é público
O que vai para a vitrine passa por revisão e recorte de privacidade.

Atendimento que não para
Se a IA ou um serviço externo falhar, nenhum pedido se perde.

Desenvolvido segundo os princípios da LGPD. Sistema testado automaticamente a cada atualização.

PERGUNTAS FREQUENTES

As perguntas que os gestores sempre fazem.

- O cidadão precisa baixar um aplicativo?
- E se a inteligência artificial ficar fora do ar?
- Quais tipos de pedido o sistema atende?
- Os dados de uma prefeitura ficam separados dos de outra?
- A prefeitura precisa ter equipe de TI?
- A inteligência artificial decide sozinha?
- Como fica o custo da inteligência artificial?
- Dá para usar a marca da prefeitura?
- Serve para cidades pequenas?
- Como a prefeitura pode contratar?